

## Prawo odstąpienia od umowy dla konsumentów

Możesz zdecydować się na wymianę produktu lub zwrot środków, aby skorzystać z wymienionych możliwości, prosimy o kontakt.

Informujemy, że zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta* (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz 2759 z późni. zm.). Konsumentowi tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru. Żeby odstąpić od umowy, nie trzeba podawać powodu, ale będziemy wdzięczni, jeśli to zrobisz. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

### Co to oznacza?

1. Jeśli zawarłeś umowę na odległość, możesz w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy wymaga złożenia jasnego oświadczenia o Twojej decyzji o odstąpieniu od umowy (np. listownie lub e-mailem). Wystarczy, że prześlesz nam informację o skorzystaniu z prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
4. Termin do odstąpienia od umowy wynosi 14 dni od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia weszła w posiadanie towaru (inna osoba niż przewoźnika działający w imieniu naszej firmy). W przypadku umowy, która obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części albo polega na regularnym dostarczaniu towarów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z towarów; dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
5. Po odstąpieniu od umowy płatności zostaną zwrócone najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Zwrot należności nastąpi w ten sam sposób, w jaki została dokonana pierwotna płatność, chyba że omówimy się inaczej. W żadnym wypadku nie ponosisz kosztów związanych ze zwrotem pieniędzy.
6. Oczekujemy na zwrot towarów. Koszty zwrotu towaru w przypadku odstąpienia od umowy, ponosisz Ty. Dotyczy również dostawy innej niż najtańszy, zwykły sposób dostawy.
7. Jeśli nie zaproponujemy Ci, że sami odbierzemy towar, możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Ciebie do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania.
8. Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
9. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta* oraz dodatkowo udostępniamy wzór poniżej.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone pisemnie na adres: ul. Poprzeczna 10, 76-200 Słupsk  
Elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@ditopony.com](mailto:biuro@ditopony.com)

\*\*\*

Wzór formularza odstąpienia od umowy  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

TYRE TRADE MICHAŁ NIBELSKI  
ul. Poprzeczna 10, 76-200 Słupsk  
NIP: 8393084764  
[biuro@ditopony.com](mailto:biuro@ditopony.com); kom.: 661-626-717

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*)  
umowy dostawy następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*):

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

data i podpis

(\*) Niepotrzebne skreślić

\*\*\*

Może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub w drodze sprzedaży na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku umów:

1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o tym, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości – np. korepetycje udzielane przez Internet;
2. w których cena lub wynagrodzenie zależą od wahań na rynku finansowym, niezależnych od przedsiębiorcy i mogących wystąpić przed upływem terminu na odstąpienie od umowy – np. sprzedaż walut obcych;
3. w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb – np. zamówienie w e-sklepie koszulki z zaprojektowanym przez siebie nadrukiem;
4. w których towar szybko ulega zepsuciu lub ma krótki termin przydatności do użycia – np. artykuły spożywcze: owoce, warzywa, nabiał;
5. w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli opakowanie to zostało otwarte po dostarczeniu, np. soczewki kontaktowe;
6. w których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami – np. paliwo wlane do samochodu;
7. w których przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, jeśli ich cena została uzgodniona podczas zawarcia umowy sprzedaży, dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni, a wartość zależy od wahań na rynku, pozostających poza kontrolą przedsiębiorcy – np. wysokogatunkowe wina kolekcjonerskie lub whisky;
8. w których konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca przyjechał do niego w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji – np. dostrojenie odbiornika telewizyjnego. W przypadku wszystkich pozostałych napraw innych niż „pilne” konsumentom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

W przypadku towaru - usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

Pozdrawiamy i zapraszamy na zakupy!